

お客様各位

「アリエッティの洗たくばさみ」不良についてのお詫び

お客様においては、『借りぐらしのアリエッティ』商品をお買い求め頂き、誠に有難うございます。この度「劇場限定 借りぐらしのアリエッティ 洗たくばさみ」(税込上代¥945)において、商品に不具合が生じました。

お客様にご迷惑をお掛けする事を深くお詫び申し上げます。

これを受けまして、ご購入いただきましたお客様に安心してお使いいただくため、下記の要領で対応させていただきます。

【対象商品】

「アリエッティの洗たくばさみ」

発売元：ベネリック株式会社

JANコード:4990593145843

税込上代¥945

【不良内容】

洗たくばさみの軸金具部分が、使用中外れる可能性があります。

【今後の対応】

すでにご購入のお客様において交換対象と思われる商品をお持ちの方はお客様相談センターにて対応させていただきますので下記、問い合わせ先まで連絡下さい。

【問い合わせ先】

ベネリックお客様相談センター

〒277-0863

千葉県柏市豊四季 241-22

電話番号:04-7146-0431

電話受付時間 月～金曜日（祝日を除く）10時～16時

こちらの商品に関しては劇場での販売を一旦中止し、全品検品を徹底いたします。

検品後の再販売に関しては、8月のお盆前を予定しております。

尚、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任がございません。

弊社の不手際で多大なるご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんでした。

今後このような事が起こらないように、商品企画ならびに製造・検品につきまして

充分留意し、努める所存でございます。

〒107-0062

東京都港区南青山 6-11-1 スリーエフ南青山ビル 5F

ベネリック株式会社