

# 109シネマズ シネマポイントカード会員規約

株式会社東急レクリエーション（以下、「当社」といいます）は、109シネマズ シネマポイントカードについて、以下の通り会員規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。

## 第1条 会員の定義

109シネマズ シネマポイントカード会員とは、本規約を了承の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申し込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます）をいいます。

## 第2条 入会資格

日本国内にお住まいで、本規約に同意の上、所定の情報（お名前・性別・生年月日・郵便番号・現住所・電話番号・メールアドレス）をご提供いただける方。

## 第3条 会員カードの発行

1. 当社は、会員に対して、会員証として、シネマポイントカード（以下、「会員カード」といいます）を発行いたします。
2. 会員カード1枚の発行につき、お客様より入会手数料として現金1,000円を申し受けます。入会手数料は、理由の如何を問わず、返金いたしません。
3. 会員カードの紛失・盗難などにより会員カードを再発行する場合も入会手数料として現金1,000円を申し受けます。

## 第4条 会員カードの取り扱いおよびパスワードの管理

1. 会員は、自己の責任において会員カードおよびパスワードを管理・保管するものとします。
2. 会員カードは、発行された時点で会員が所定箇所に署名するものとし、カードに署名された会員本人のみが利用できます。第三者への貸与・譲渡をすることはできません。万が一、第三者による会員カードの利用により会員が不利益を被られた場合、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員は、パスワードが盗用されている、また第三者に使用されていることが判明した場合は直ちにその旨を当社に通知するものとします。その際に、第三者の利用により、会員が不利益を被られた場合、当社は一切の責任を負いません。
4. 会員は、「本規約」の定めに従って、会員カードを利用できることとします。会員の「本規約」に反する利用、または不正な利用行為があった場合、その他当社が相当と認める場合には、当社は該当の会員カード機能を停止し、該当会員に対して会員カードの返却を求めることができます。

## 第5条 会員特典について

1. 会員は、シネマポイントカードに入会することで、下記に定める「会員特典」を受けることができます。  
(1) 当社で購入した映画鑑賞券枚数に応じて付与され、当社が定める所定方法で利用できるポイントサービス。

(2) 当社が定める日または曜日に、会員価格で映画鑑賞ができる優待サービス。ただし、特別興行などの一部の作品は除くものとします。

(3) 一部劇場設置のエグゼクティブシートの追加料金設備を通常価格で利用できる権利。

(4) 映画情報やプレゼント情報などを掲載したメールマガジン配信サービス。

2. 前項の1～3については、ご利用時にカードの提示・会員認証、マイページログインがない場合、会員特典を受けられないものとします。

## 第6条 費用

1. 当社は、如何なる場合においても受領した入会手数料について返金しないものとします。

2. 会員が、会員特典を受けるにあたり、メール受信などで発生する携帯端末機他のパケット通信料や通話料は会員が負担するものとします。

## 第7条 個人情報の収集と取扱

1. 当社は、入会申込時に記載された会員のお名前・性別・生年月日・郵便番号・現住所・電話番号・メールアドレスその他の事項、及び会員が鑑賞した映画の作品名、鑑賞日時（以下、「個人情報」といいます）を収集するものとします。

2. 当社は、個人情報保護法により、会員から提供された全ての個人情報は、適切な保護、安全措置を講じ、漏洩・紛失・き損、またそれら個人情報に対する不正アクセスを防止することに努めるものとします。

3. 当社は、収集した個人情報を、下記の利用目的で利用することができます。

(1) 電子メール、郵送物などの媒体による当社サービスに関する推奨・告知。

(2) アンケート調査および景品等の送付。

(3) 当社の新たなサービス開発。

(4) 上記の他、当社の営業活動。

4. 当社は、収集した個人情報を利用する際、個人として特定できないよう配慮した統計情報として、自社および提携会社に公開する場合があります。

5. 当社は、登録されているメールアドレスが機能されていないと判断した場合、登録情報の一部を削除することがあります。

## 第8条 変更手続き・退会手続き

1. 会員は、住所・お名前・電話番号・メールアドレスなどに変更が生じた場合には、当社に対し、当社が定める方法で変更内容を申し出るものとします。変更の申し出がない場合、当社からの通知・送付書類の延着または未到着の責任は、会員に帰属するものとします。

2. 会員は、シネマポイントカードサービスの退会を希望する場合、会員マイページより退会の手続きを行う、もしくはその旨を当社及び劇場まで申し出ることにより、当社は所定の方法で退会処理を行うものとします。退会が成立した場合、それまでに貯められた全ポイントは失効いたします。

## 第9条 会員資格の喪失

当社は、禁止事項として下記の事項に該当した会員の会員資格を抹消し、会員カードを返却いただくものとします。会

員資格の喪失後、それまでに貯められた全ポイントは失効いたします。

(1) 会員以外のお客様が、不正な方法により、会員カードを取得し、また、不正な方法により取得されたカードであることを知って利用した場合。

(2) カードが偽造または変造されたものである場合。

(3) 本規約に違反した場合。

(4) 本サービス、会員特典を営利目的で利用した場合。

(5) その他、会員カードが不正に利用された場合。

#### **第10条 サービスの変更及び終了**

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、会員特典および会員特典を受ける条件等を変更すること、またシネマポイントカードサービスを終了および停止することができ、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. 当社は前項により会員に不利益または障害が生じた場合、これについて一切の責任を負わないものとします。

3. 当社は、サービスの変更および終了について、当社が運営するホームページや当社が配信するメールなどで可能な限り会員に告知するものとします。

以上

# シネマポイントカード利用規約

株式会社東急レクリエーション（以下、「当社」といいます）は、109シネマズ シネマポイントカードのポイントサービス（以下、「シネマポイントサービス」といいます）について、以下の通りポイント利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。

## 第1条 総則

1. シネマポイントサービスとは、シネマポイントカード（以下、「会員カード」といいます）の発行を希望され、会員規約を了承の上、当社の所定の方法で入会を申し込み、当社が申し込みを承諾したお客様（以下、「会員」といいます）に対してポイントを付与し、そのポイントを当社が指定する交換特典や抽選、イベント等の参加権利に利用できるサービスです。

2. 当社は、ポイントの付与方法、付与数、付与率、付与のタイミング、ポイントの利用などのポイントに関するすべての条件を決定する権利を有します。会員は当社の決定に従うものとします。

## 第2条 ポイントの付与と利用

1. 当社は、会員が当社の指定する以下の方法で映画鑑賞チケットを購入した場合に、会員に対して、当社が定める数のポイントを付与するものとします。

（1）会員が109シネマズチケットカウンター（以下、「チケットカウンター」といいます）及び自動券売機にて、映画鑑賞チケットを購入した場合。

（2）当社が運営するオンラインチケット購入システムにて、映画鑑賞チケットを購入した場合。

2. 会員は、上記に定めた購入時において会員カードを忘れた場合は、その理由の如何を問わず、ポイントの付与を行わないものとします。

3. ポイントは当社が定める以下のサービスに利用できるものとします。

（1）109シネマズの上映映画の鑑賞を優待価格で利用できるサービス。

（2）109シネマズのチケットカウンター及び自動券売機もしくはオンラインチケット購入システムでのポイント利用による映画鑑賞チケットの購入。ただし、3D作品などの場合は当社が定める別途の追加料金を頂戴するものとします。

## 第3条 ポイントの管理

1. 当社は、当社所定の方法により、会員が保有するポイント数及び会員が保有するポイントの有効期限などを会員に告知するものとします。

2. 前項のポイント数に関する最終決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

## 第4条 ポイントの譲渡等の禁止

1. 会員は、保有するポイントを他の会員との間で、共有、合算、贈与、賃貸、質入れ及び譲渡することはできないものとします。

2. 一人の会員が複数の会員登録をしている場合、会員はそれぞれの会員登録において保有するポイントを合算す

ることはできないものとします。

#### **第5条 ポイント及び会員カードの有効期限と失効**

1. ポイントの有効期限は、ポイントカード最終ご利用日より6ヶ月後の月末日までとします。有効期限を超えたポイントは失効するものとします。
2. 会員が、会員登録から退会した場合、保有するすべてのポイントは直ちに失効するものとします。
3. 会員が、前条に定める不正行為によってシネマポイントサービスの利用資格を失った場合は、保有するすべてのポイントは直ちに失効するものとします。
4. 本条は2012年11月より施行するものとします。

#### **第6条 ポイントの取消・消滅**

1. 当社は、以下のいずれかの各号に該当する場合、会員に事前に告知をすることなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。
  - (1) 会員からの申し出により、当社から購入した映画鑑賞券を返品した場合。
  - (2) 会員が虚偽または不正な手段によってポイントを取得した場合。
  - (3) 会員が本規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合。
  - (4) 当社の過誤によりポイントが付与された場合。
  - (5) その他、当社がポイントを取り消すことが適当と認めた場合。
2. 会員が、当社が定める有効期限期間内にポイントを使用しなかった場合、ポイントは自動的に消滅し、未使用ポイント残数が消滅します。
3. 当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償を行わず、一切の責任を負わないものとします。

#### **第7条 サービス提供の停止**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、シネマポイントサービスの全部または一部を、会員の許諾なく、停止する措置をとることができるものとします。
  - (1) シネマポイントサービスを提供するための体制または設備に障害が発生した場合。
  - (2) 天災、暴動などの非常事態の発生により、ポイントサービスの提供が困難となった場合、またはその恐れがある場合。
  - (3) その他、当社がシネマポイントサービスの全部または一部の提供が困難だと認める場合。

#### **第8条 会員カードの盗難・紛失**

1. 会員カード及びポイントの紛失または盗難により、会員が不利益を被った場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。
2. 紛失または盗難により、会員カードを喪失した場合には、その理由の如何を問わず、累積したポイントの補償をしないものとします。

#### **第9条 第三者によるポイント利用**

1. ポイントの利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。

2. 当社は、第三者によるポイントの不正利用であった場合でも、当社は利用されたポイント数を返還しないものとし、会員に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

#### **第10条 換金の不可**

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することができないものとします。

#### **第11条 サービスの変更**

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、シネマポイントサービスの内容及びシネマポイントサービスの特典を受ける条件等を変更すること、またシネマポイントサービスを終了及び停止することができ、会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. 当社は前項により会員に不利益または障害が生じた場合、これについて一切の責任を負わないものとします。

#### **第12条 本利用規約に定めのない事項**

本利用規約に定めのない事項については、会員規約の定めに従うものとします。

以上

# 利用注意事項

会員カードの年会費は無料ですが、入会手数料として1,000円頂戴いたします。

ポイントの有効期限はポイントカード最終ご利用日より6ヶ月後の月末日となります。

会員マイページを登録するまで最大で4週間ほどかかる場合があります。

◆入会申込書に不備があった場合、会員特典が受けられなくなりますので間違いのないようご記入ください。

◆会員カードの発行はお一人様につき1枚となります。カード紛失、破損時には再入会(有料)となりますので、ご了承ください。

◆ポイントカードのご利用は署名されたお客様本人に限ります。第三者への貸与、譲渡はできません。

◆ポイント譲渡の禁止により、複数枚のチケットをまとめて購入された場合も含め、一度付与されたポイントの一部または全部を他の会員カードへ振替えることはできません。

◆ポイントの加算、有効期限延長は劇場チケット販売システムをご利用の場合に限ります。その他チケット販売代行利用や一部作品、無料鑑賞券、招待券、株主優待カードをご利用の場合はポイント付与対象外となります。

◆メール配信サービスはご希望のお客様のみとなりますが、緊急時などには会員皆様にメール配信いたします。

◆ポイント失効予告メールはポイント失効期限が1ヶ月を切り、かつ1ポイント以上保持している会員に配信いたします。

※大切な連絡が受け取れない可能性がありますのでメールアドレスの登録と事前のドメイン指定受信設定をお願いいたします。

※各メールのドメインは「@tokyu-rec.co.jp」になります。

◆6ポイントにつき1回無料で鑑賞いただけます。

※ラージフォーマット作品（IMAX、4DX、SCREENX等）、その他一部作品は無料鑑賞対象外となります。

※3D作品は6ポイントとは別に追加料金が必要となります。

◆無料鑑賞の場合、下記劇場では駐車場サービスは適用されません。駐車場サービスの詳細については各劇場にお問い合わせください。

（109シネマズ二子玉川、109シネマズ名古屋）

◆3ポイントご利用で、1,200円で映画が鑑賞いただけます。（オンライン限定）

※3D作品、ラージフォーマット作品（IMAX、4DX、SCREENX等）は追加料金で鑑賞可能です。

※特別興行作品は対象外となります。

※本特典ご利用時は、ポイントの加算はございません。

以上

2021年7月1日改定